

COMMORA SERVIS

sídlo: Športová 1, Komárno 945 01, Slovenská republika
IČO: 44 191 758
Príspevková organizácia zriaďovateľa mesto Komárno
/ ako prevádzkovateľ /

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

Obsah

Kto o Vás spracúva osobné údaje

Aké druhy osobných údajov o Vás spracúvame

Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov

Aký je právny základ spracúvania osobných údajov v zmysle Nariadenia EP a rady EÚ 2016/679

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme a sprístupňujeme

Ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané

Ako máte práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov

Ako nás môžete kontaktovať pri domáhaní sa Vašich práv ako dotknutých osôb

Vážení návštevníci zariadení príspevkovej organizácie COMMORA SERVIS Komárno

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na Vás – návštevníkov, pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje napr. v súvislosti s Vašou návštevou a využívaním služieb, ktoré sú poskytované prevádzkovateľom COMMORA SERVIS Komárno / ďalej iba "prevádzkovateľ" / .

Pri poskytovaní našich služieb vždy berieme na zreteľ Vaše súkromie, ochranu Vašich práv. Sme si plne vedomí svojho záväzku voči Vám, ako návštevníkov našich zariadení, prameňiacich z požiadaviek právnych predpisov regulujúcich Vaše súkromie a ochrany Vašich osobných údajov. K ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s rešpektom a zodpovedne, spolupracujeme s odborníkmi z rôznych oblastí napr. z oblasti právnej, IT , bezpečnostnej tak, aby sme Vás mohli ubezpečiť, že žiadne rozhodnutie sa neprijme bez rešpektovania súkromia.

V rámci ochrany osobných údajov môžete spravovať svoje súkromie, regulovať ochranu osobných údajov rôznym spôsobom. Máte vždy možnosť využiť svoje práva vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa ruší Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako "Nariadenie") a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako "Zákon").

Kto o Vás spracúva osobné údaje

Vaše osobné údaje sú spracúvané a chránené príspevkovou organizáciou COMMORA SERVIS ,zriaďovateľ mesto Komárno, so sídlom Športová 1, Komárno 945 01.

Spoločnosť má určenú Zodpovednú osobu.

Kontaktné údaje na Zodpovednú osobu: Ing. Ernest Mészáros, adresa Záhradnícka 1003/22, 947 03 Hurbanovo, telefonický kontakt: 00421 905 430 552, e-mail pre podávanie podnetov: gdpr@emba.sk

Aké druhy osobných údajov o Vás spracúvame

COMMORA SERVIS

sídlo: Športová 1, Komárno 945 01, Slovenská republika

IČO: 44 191 758

Príspevková organizácia zriaďovateľa mesto Komárno
/ ako prevádzkovateľ /

COMMORA SERVIS získava osobné údaje priamo od Vás (ďalej ako "Dotknutá osoba"), z verejne prístupných zdrojov, kde ste si osobné údaje sami zverejnili (sociálne siete, internet), z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, verejné telefónne zoznamy), od orgánov verejnej správy (ak tak stanovuje osobitný zákon), a **môže sa jednať** o nasledovné osobné údaje:

- **základné identifikačné údaje** (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu, osobné číslo zamestnanca, IBAN,)
- **kontaktné údaje** (telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa, Cookies),
- **socio-demografické údaje** (údaje o veku, pohlaví, rodinnom stave, vzdelaní, zamestnaní, príjmy a výdavky , pracovné zaradenie, členstvo v odbor.org.),
- **osobitná kategória údajov** (fotografia, národné identifikačné číslo - RČ, kamerový záznam, biometrické údaje).
- **Citlivé údaje** (zdravotný a psychický stav)

Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom. Tieto sú jednotlivo uvedené v **Informácií o účeloch spracúvania**, ktoré sú zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa www.comorraservis.sk, na verejne prístupnom mieste pre Vás na recepcii hotela Panoráma, alebo sa nachádzajú na riaditeľstve prevádzkovateľa.

Aký je právny základ spracúvania osobných údajov

Zákonnosť spracúvania osobných údajov je odôvodnená nasledovnými právnymi základmi:

- Vyjadrenie súhlasu Dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov na každý konkrétny účel samostatne.
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, kde zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo na predzmluvný vzťah.
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného zákona (zákonnej povinnosti).
- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté, aby sa chránili životne dôležité záujmy Dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby.
- Spracúvanie je nevyhnuté na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Komu Vaše osobné údaje sprístupňujeme a poskytujeme

Z hľadiska Nariadenia ako aj Zákona máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že naša organizácia vymedzuje účely spracúvania osobných údajov.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov môžu byť tieto prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby všetci, ktorým sú Vaše osobné údaje prenášaní spĺňali vysoký štandard ich ochrany. V žiadnom prípade neposkytujeme Vaše osobné údaje subjektom, u ktorých nie je tento štandard zabezpečený.

Okruhy príjemcov:

- Dodávateľia IT služieb a prevádzkovatelia partnerských webových portálov.
- Štátne orgány v rámci plnenia zákonných povinností stanovených osobitnými zákonmi.

COMMORA SERVIS

sídlo: Športová 1, Komárno 945 01, Slovenská republika
IČO: 44 191 758
Príspevková organizácia zriaďovateľa mesto Komárno
/ ako prevádzkovateľ /

- Externí dodávatelia služieb (ďalej ako „Sprostredkovateľ“), ktorý pre prevádzkovateľa vykonávajú spracúvanie osobných údajov na základe zmluvy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom

Každé poskytnutie osobných údajov Dotknutej osoby bude zo strany COMORRA SERVIS vykonávané iba v nevyhnutnom rozsahu a na konkrétny účel, ktorý bude založený na niektorom z právnych základov.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje spracúvané

V prípade ak budeme spracúvať Vaše osobné údaje na základe súhlasu Dotknutej osoby, osobné údaje budeme spracúvať až do odvolania súhlasu, v prípade do doby, na ktorú súhlas udelíte.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila. Po odvolaní súhlasu bude ukončené spracúvanie osobných údajov na účel, na ktorý bol súhlas odvolaný.

Odvolanie súhlasu:

- Písomne na adrese: COMORRA SERVIS
Športová 1, Komárno 945 01
- E-mailom na adrese: comorra.servis@gmail.com
- Telefonicky na čísle: 00421 35/7701962

Alebo cestou Zodpovednej osoby:

- Písomne na adrese: Ing. Ernest Mészáros
Záhradnícka 22, 947 03 Hurbanovo
- E-mailom: gdpr@emba.sk
- Telefonicky na čísle: 00421 905 430 552

V prípade ak budeme spracúvať Vaše osobné údaje na základe plnenia zmluvy, kde zmluvnou stranou ste ako Dotknutá osoba, tak Vaše osobné údaje spracúvame po celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu, pristúpime k likvidácii Vašich osobných údajov. Osobné údaje uvádzané ako základné údaje pre identifikáciu zmluvného partnera v zmluvách budú uchovávané a likvidované v zmysle archivačného zákona.

V prípade ak Vaše osobné údaje budeme spracúvať na základe osobitného zákona, tak ich budeme spracúvať po dobu, ktorá je v osobitnom zákone stanovená pre konkrétny účel a v zmysle zákona o archivácii.

V prípade ak je právnym základom spracúvania osobných údajov ochrana životne dôležitých záujmov Dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby, budeme uchovávať Vaše osobné údaje po dobu, pokiaľ účel spracúvania na uvedenom právnom základe trvá.

V prípade ak je právnym základom oprávnený záujem prevádzkovateľa, budeme Vaše osobné údaje spracúvať po dobu, pokiaľ účel spracúvania na uvedenom právnom základe trvá a pokiaľ nedôjde ku skutočnosti majúcej za následok skoršie ukončenie spracúvania (napr. uplatnenie práva namietat spracúvanie osobných údajov Dotknutou osobou).

Aké máte práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov

Nariadenie ako aj Zákon Vám poskytuje viaceré práva, ktoré Vám umožňujú to, aby ste mali ochranu svojich osobných údajov pod vlastnou kontrolou. Organizácia COMORRA SERVIS rešpektuje Vaše práva a v tejto časti sa dozviete aké sú:

COMMORA SERVIS

sídlo: Športová 1, Komárno 945 01, Slovenská republika

IČO: 44 191 758

Príspevková organizácia zriaďovateľa mesto Komárno
/ ako prevádzkovateľ /

Právo na prístup k osobným údajom

Toto právo znamená, že ste oprávnení žiadať od nás potvrdenie o tom, či sa spracovávajú o Vás osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak teda takéto osobné údaje o Vás spracúvame máte právo získať prístup k svojim osobným údajom a informácie o tom:

- prečo spracúvame vaše osobné údaje (účel spracovania osobných údajov)
- aké údaje o Vás spracúvame (kategória osobných údajov)
- komu môžu resp. budú Vaše osobné údaje poskytnuté (identifikácia príjemcov alebo okruhu príjemcov)
- ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať (doba uchovávania osobných údajov)
- že máte právo požadovať od nás opravu osobných údajov, ich vymazanie ako aj obmedzenie ich spracovania alebo že máte možnosť namietať voči spracovaniu osobných údajov
- že máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa Zákona alebo právo podať sťažnosť dozornému úradu podľa Nariadenia, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR
- odkiaľ pochádzajú Vaše osobné údaje (informácie o zdroji), pokiaľ ste nám osobné údaje neposkytli priamo Vy
- či využívame automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona; najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Vás
- o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu, v prípade, ak Vaše osobné údaje prenášame do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Toto právo na prístup pre Vás znamená i možnosť získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame. Poskytneme Vám kópiu vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Pokiaľ však budete žiadať opakovane o poskytnutie svojich osobných údajov, môžeme od Vás žiadať primeraný administratívny poplatok v súvislosti s Vašou žiadosťou o kópiu svojich osobných údajov.

Právo na opravu osobných údajov

V rámci podmienok poskytovania našich služieb Vás informujeme, aby ste nám poskytovali správne údaje. Ak sa však napriek tomu stane, že spracúvame o Vás nesprávne údaje, právo na opravu osobných údajov znamená, že ste oprávnení žiadať, aby sme opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Taktiež so zreteľom na účel spracovania osobných údajov máte právo aj na to, aby boli doplnené Vaše neúplné osobné údaje.

Právo na výmaz osobných údajov (tzv. právo na zabudnutie)

Máte právo na to, aby sme vymazali osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo inak spracúvali
- odvolali ste svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, na základe ktorého my spracúvame Vaše osobné údaje a zároveň neexistuje iný právny základ pre ich ďalšie spracúvanie
- namietate voči spracovaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ich spracúvanie
- Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne
- Vaše osobné údaje musia byť vymazané, nakoľko je nutné splniť povinnosť podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie

Vášmu právu na výmaz osobných údajov však v konkrétnom prípade s ohľadom na konkrétne okolnosti nemusí byť vyhovené, pokiaľ je spracovanie osobných údajov potrebné na:

- na splnenie zákonnej povinnosti
- na uplatnenie nášho právneho nároku

COMMORA SERVIS

sídlo: Športová 1, Komárno 945 01, Slovenská republika

IČO: 44 191 758

Príspevková organizácia zriaďovateľa mesto Komárno
/ ako prevádzkovateľ /

- na účel archivácie, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz by nám znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takého spracúvania

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- počas obdobia umožňujúceho nám overenie správnosti Vašich osobných údajov, napadnete správnosť svojich osobných údajov
- pôjde o nezákonné spracúvanie osobných údajov, namietnete výmaz osobných údajov a budete žiadať namiesto výmazu obmedzenie spracúvania osobných údajov
- my už nebudeme potrebovať Vaše osobné údaje na žiadny z účelov spracúvania, alebo budete ich potrebovať Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo uplatňovanie svojich právnych nárokov
- budete namietat' voči spracúvaniu osobných údajov a to až do doby overenia, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami

Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak je naše právo na spracúvanie Vašich osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzatvorili, máte právo požiadať o prenos údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, inému prevádzkovateľovi osobných údajov.

Právo na odvolanie súhlasu

Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – súhlas dotknutej osoby, máte právo kedykoľvek odvolať tento súhlas a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Máte právo žiadať, aby automatizované individuálne rozhodovania vrátane profilovania bolo voči vám neúčinné.

PRÁVO NAMIEŤAŤ

Ak máte na to dôvody týkajúce sa Vašej konkrétnej situácie, máte právo namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak je právnym základom pre také spracúvanie náš oprávnený záujem.

Ak však náš oprávnený záujem na spracúvanie prevažuje nad Vaším osobným záujmom, môžeme pokračovať v spracúvaní Vašich údajov, a to aj napriek Vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnený pokračovať v spracovaní Vašich údajov, v prípade ak je to potrebné pre preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Priamy marketing (vrátane analýz vykonávaných na účely priameho marketingu):

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Námietka sa týka aj analýz osobných údajov (tzv. profilovanie), ktoré sa vykonávajú v súvislosti s priamym marketingom. Ak máte námietky voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

Ak ako dotknutá osoba nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, Vaše práva v zmysle Nariadenia a Zákona môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby, ktorá nežije môže v zmysle Nariadenia a Zákona uplatniť blízka osoba.

Pokiaľ sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

COMMORA SERVIS

sídlo: Športová 1, Komárno 945 01, Slovenská republika

IČO: 44 191 758

Príspevková organizácia zriaďovateľa mesto Komárno

/ ako prevádzkovateľ /

Ako nás môžete kontaktovať pri domáhaní sa Vašich práv ako dotknutých osôb

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, môžete nás kontaktovať v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na gdpr@emba.sk, alebo prostredníctvom pošty na vyššie uvedené kontaktné adresy.

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracúvame Vaše údaje nezákonne, môžete sa sťažovať na dozorný organ ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a o postupe podávania sťažností najdete na jeho oficiálnom webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

V Komárne, dňa 25.05.2018