

Informácia o účeloch spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom COMORRA SERVIS, so sídlom: Športová 1, Komárno 945 01

P.č.	Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov
1.	Slobodný prístup k informáciám - účelom je poskytnutie informácií pre žiadateľov na základe platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám.	Zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Zákon o slobode informácií).	5 rokov	zákonom stanovený oprávnený subjekt
2.	Zákonná povinnosť registrácie osôb využívajúcich ubytovacie zariadenie hotel "Panoráma" a autocampingu.	zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky.	5 rokov	Ministerstvo vnútra SR, iný oprávnený subjekt
3.	Kopírovanie dokladu totožnosti, cestovného pasu za účelom ochrany prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia pred podvodným konaním, páchaním trestnej činnosti, preukázanie oprávnenosti ubytovania kontrolným orgánom.	čl. 6 ods. 1 písm. f / Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa	5 rokov	účastníci konania
5.	Monitorovanie priestorov prístupných verejnosti - účelom je ochrana majetku prevádzkovateľa, bezpečnosť dotknutých osôb a ich majetku, návštevníkov prevádzkovateľa, odhaľovanie kriminality	čl. 6 ods. 1 písm. f / Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa	15 dní	zákonom stanovený oprávnený subjekt
7.	Sťažnosti - vybavovanie sťažností, evidencia podaných sťažností na prevádzkovateľa, riešenie sťažností, oznámenie o výsledku preverovania sťažností, spôsob ukončenia konania o sťažnosti.	zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z.z.	5 rokov	účastníci konania, iný zákonom oprávnený subjekt
8.	Evidencia užívateľov parkovacieho systému mesta Komárna, ktorí využívajú systém dlhodobého parkovania - nákup dlhodobých parkovacích lístkov	čl. 6 ods. 1 písm. f / Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa	5 rokov	zriaďovateľ Mesto Komárno

9.	Kopírovanie dokladu totožnosti, vodičského oprávnenia z dôvodu ochrany práv prevádzkovateľa parkovísk, predchádzaniu podvodného konania voči prevádzkovateľovi.	čl. 6 ods. 1 písm. f / Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa	po skončení doby trvania oprávneného záujmu	oprávnené orgány štátu
10.	Reklamácie - Prijímanie reklamácií, riešenie reklamácií v zmysle reklamačného poriadku	Zákon č. 250/2007 Z.z. o Ochrane spotrebiteľa, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, Zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník	5 rokov	účastníci konania, iný zákonom oprávnený subjekt
11.	Poistné udalosti - riešenie poistných udalostí vzniknutých pri prevádzke jednotlivých prevádzkárni, riešenie poistných udalostí vzniknutých z činností jednotlivých zariadení (prevádzka hotela, prevádzka kúpaliska, prevádzka zimného štadióna, prevádzka strediska kanoistiky, prevádzka autocampingu).	Zákon č. 39/2015 o poisťovníctve	5 rokov	účastníci konania, iný zákonom oprávnený subjekt
14.	Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, evidencie uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III. Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov	čl. 6 ods. 1 písm. f / Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 - spracúvanie je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa	5 rokov	fyzické osoby uplatňujúce si práva dotknutej osoby